HUAWEI CLOUD Compliance with Indonesia Privacy Protection Regulations

文档版本 01

发布日期 2021-01-13

华为技术有限公司

商标声明


和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址： https://www.huawei.com

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

目 录

1 概述

1.1 适用范围

本文档提供的信息适用于华为云国际站在印度尼西亚（简称“印尼”）开放的产品和服务。

1.2 发布目的

本文档旨在帮助客户了解：

1. 华为云隐私保护责任模型；
2. 印尼隐私相关的法律要求；
3. 基于责任模型，华为云自身关于印尼隐私法规的遵循性；
4. 华为云在隐私管理上已实现的控制和成效；
5. 基于责任模型，印尼隐私法规管辖下的客户须遵循的责任与义务；
6. 如何利用华为云的安全产品或服务实现隐私合规。

1.3 基本定义

- **个人数据**

  即与个人相关的任何数据，这些数据可以通过电子或者非电子系统直接或间接的、单独或与其他信息组合识别到个人。

- **个人数据拥有者**

  个人数据指向的确定的个人。

- **电子系统使用者**

  利用电子系统运营者所提供的商品/服务/设施/信息的个人、国家行政机关、企业实体及团体，简称使用者。

- **电子系统运营者**

  为满足电子系统使用者自身需求或其他方需求，单独或共同向电子系统使用者提供、管理、运营电子系统的任何个人、国家行政机关、企业实体和社区。电子系统运营可以分为2类：

  - **公共电子系统运营者：**基于公共目的进行电子系统运营的国家机构或国家机构指定的机构。
  - **私人电子系统运营者**：基于私人目的进行电子系统运营的私人或企业实体。

- **华为云**

  华为云是华为的云服务品牌，致力于提供稳定可靠、安全可信、可持续创新的云服务。

- **客户**

  与华为云达成商业关系的注册用户。

- **帐户信息**

  客户在创建或管理其华为云帐户时向华为云提供的数据，例如客户的姓名、电话号码、电子邮件地址、银行账户信息和账单信息等。

- **内容数据**

  客户使用华为云服务过程中存储或处理的内容，包括但不限于数据、文件、软件、图像、音频、视频等类型的数据。

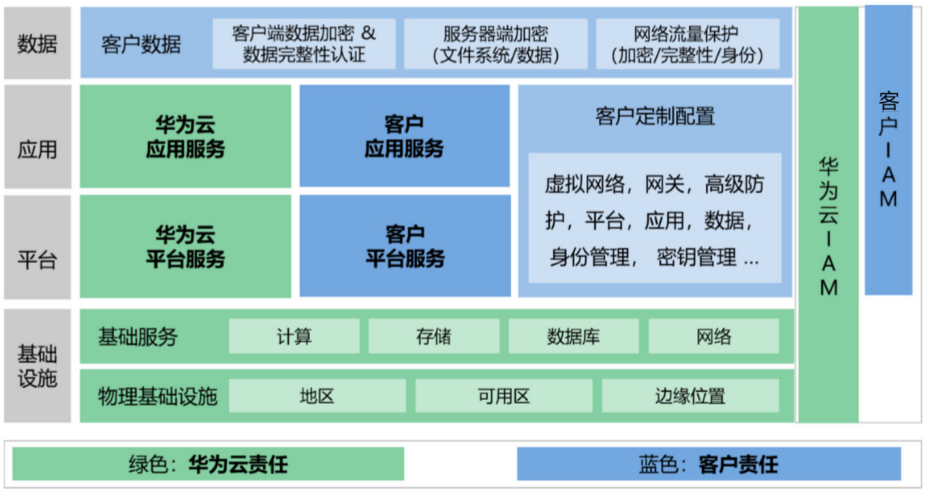
- **个人数据处理**

  包括对个人数据的获取与收集、处理与分析、存储、纠正与更新、公布、传输、分发、披露、销毁的一系列操作。

2 云服务的隐私保护责任界定

在复杂的云服务业务模式中，隐私保护不再是某一方单一的责任，需要客户与华为云共同努力。基于此，华为云为帮助客户理解双方的隐私保护责任边界、避免出现隐私保护真空区而提出了责任共担模型。在模型中客户与华为云具体负责的区域可参见下图。

图 2-1 责任共担模型



基于责任共担模型，华为云与客户主要承担如下的隐私保护责任：

华为云：作为云产品、云服务提供商（Cloud Service Provider，简称CSP），一方面负责自身运营过程中收集和处理的客户个人数据安全与合规，另一方面负责为客户提供安全、合规的云服务相关的基础设施、云平台以及软件应用，也就是负责**平台安全**。

- **客户隐私保护**：华为云识别并保护客户的个人数据。从公司政策、流程、操作层面制定了隐私保护策略，并采取数据分离、数据加密、系统及平台安全防护等措施，全面保护客户隐私的安全。
- **平台安全及客户安全支持**：华为云负责在云服务中涉及到的基础平台及设施的安全与合规，提升华为云的应用安全、平台安全水平以遵从适用的隐私保护法规的要求。同时华为云为客户提供多种隐私保护技术及服务，包括访问控制和身份认证、数据加密、日志和审计等功能，帮助客户根据业务需求进行隐私保护。

客户：作为云产品、云服务的购买方，将决定如何使用相关产品或服务，也决定如何利用云产品或服务存储和处理内容数据，包括其中可能的个人数据，因此客户负责内容数据的安全与合规，也就是负责**内容安全**。

- **内容数据保护**：客户应正确、全面地识别云端的个人数据，制定可保护个人数据的安全性及隐私的策略并选择恰当的隐私保护措施。具体措施包括根据业务和隐私保护的需求进行安全配置工作，例如操作系统配置、网络设置、安全防护、数据库加密策略等，设置恰当的访问控制策略和密码策略。
- **个人数据拥有者权利响应**：客户应保障个人数据拥有者的权利，响应个人数据拥有者的请求，当发生个人数据泄露事件时，应遵循法规要求采取恰当的行动，例如通知监管部门、通知个人数据拥有者、采取缓解措施等。

3 印尼隐私法规概述

3.1 法规背景介绍

印尼目前没有专门针对个人数据保护的法律，但在现行生效的如下法规中包含了个人数据保护的要求：

- **2008年第11号《电子信息和交易法》（EIT）**：该法规于2008年发布，并在2016年进行修订，其在电子信息、记录、签名、电子系统和电子认证的提供、电子交易、域名、知识产权、隐私保护权等方面提出了要求。
- **2019年第71号政府条例（GR71/2019）**：该条例于2019年10月发布，取代了《2012年关于实施<电子系统和交易法>的第82号政府条例》，其在电子系统操作、电子代理商、电子交易操作、电子认证操作、可靠性认证机构、域名管理等方面提出了要求。
- **2016年第20号关于<电子系统中个人数据保护>的条例（MOCI 20/2016）**：该条例于2016年12月发布，作为EIT中个人数据保护要求的实施办法，其在个人数据的获取和收集、处理和分析、留存、披露、个人数据拥有者的权利、电子系统运营者的义务等方面提出了要求。

3.2 角色划分及基本义务

印尼隐私法规规定了个人数据拥有者、电子系统使用者、电子系统运营者三种角色。

个人数据拥有者是个人数据的所有者，享有个人数据保密、就未能保护其个人数据提出投诉、更新或者改正他们的个人数据、获取他们的个人数据、删除他们的个人数据、撤回同意等权利。

电子系统使用者的基本义务包括对其获取、收集、处理和分析的个人数据保密且仅根据其需要使用个人数据，保护个人数据和载有个人数据的文件，以免滥用，对其控制下的个人数据负责。

电子系统运营者基本义务的内容较电子系统使用者的基本义务更加丰富，主要包括：

1. **个人数据收集：**以有限、具体、合法和公平的方式收集个人数据；在收集个人数据之前，需告知个人数据拥有者并获得其同意，除非具备其他法定事由；
2. **个人数据处理：**按照告知个人数据拥有者的目的处理其个人数据；以准确、完整、 无误导性、最新、负责的方式处理个人数据；保护个人数据免受丢失、误用、未经授权的访问、更改、销毁或披露；

3. **保障个人数据拥有者权利：**在处理个人数据的过程中，个人数据拥有者的权利应得到充分保障；个人数据拥有者享有个人数据保密、就未能保护其个人数据提出投诉、更新或者改正他们的个人数据、获取他们的个人数据、删除他们的个人数据、撤回同意的权利；
4. **数据留存：**在数据储存期限结束前按照法规要求及时销毁个人数据；
5. **个人数据泄露通知：**如果电子系统运营者未能确保数据机密性时，电子系统运营者必须以书面形式通知个人数据拥有者，且告知个人数据使用者该泄露可能造成的损失；如数据泄露可能对个人数据拥有者造成损失，电子系统运营者应当确保个人数据拥有者获取相关通知；如发生严重的数据泄露事件，电子系统运营者必须确保电子信息和/或电子文件的安全，并立即向执法官员和通讯信息技术部（MOCI）报告。
6. **认证：**应按照法律法规的规定对其管理的电子系统进行认证；
7. **处理活动记录：**应提供其所管理电子系统运作的所有活动的审核跟踪记录；
8. **提供一名联系人**：应提供一名与个人数据拥有者就其个人数据的管理容易联系的联系人。
9. **数据本地化**：公共电子系统运营者应在印尼境内储存和管理相关电子系统和电子数据，除非在印尼境内的技术存在不足；私人电子系统运营者可以在印尼境外管理、处理或储存相关电子系统和电子数据；运营者需允许相关机构和执法部门的监督，包含允许主管当局和执法部门访问相关的电子系统和电子数据。
10. **数据跨境传输：**如果电子系统运营者需要将政府、地区政府或居住在印尼的个人或实体产生的任何个人数据转移到印尼境外，必须与MOCI进行沟通协调。

3.3 华为云在印尼隐私法规下的角色

基于华为云业务的特性，华为云根据客户的需求，为客户提供设施或服务。对于在印尼隐私法规的管辖范围内的活动，通常情况下华为云是电子系统运营者，客户是电子系统使用者，华为云承担印尼隐私法规中对电子系统运营者设定的义务，按照法律规定对个人数据进行收集、处理、存储，并对个人数据拥有者权利申请进行响应。

当客户利用华为云的服务为其他电子系统使用者提供印尼隐私法规管辖范围下的服务时，华为云将协助客户履行其相应的义务。

4 华为云如何响应印尼隐私的合规要求

4.1 华为云隐私承诺

华为云以网络安全和隐私保护作为最高纲领，将网络安全和隐私保护融入到云服务中，承诺尊重和保护客户隐私的同时为客户提供稳定、可靠、安全、值得信赖及可持续的服务 。

华为云郑重对待并积极承担相应责任，以遵守全球隐私保护法律法规。华为云建立专业的隐私保护团队、建立并优化流程、积极开发新技术、不断构建隐私保护能力以实现华为云的隐私保护目标：遵守严格的服务边界保护客户个人数据安全，助力客户实现隐私保护。

4.2 华为云隐私保护基本原则

- **合法、正当、透明**

  华为云以合法、正当、对个人数据拥有者透明的方式处理个人数据。

- **目的限制**

  华为云基于具体、明确、合法的目的收集个人数据，不以与此目的不相符的方式做进一步处理。

- **数据最小化**

  华为云在处理个人数据时应遵循数据处理目的，且是必要的、适当的。华为云尽可能对个人数据进行匿名或化名处理，降低对个人数据拥有者的风险。

- **准确性**

  华为云确保个人数据的准确性，并在必要的情况下及时更新。根据数据处理的目的，采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。

- **存储期限最小化**

  华为云在存储个人数据时不超过实现数据处理目的所必要的期限。

- **完整性与保密性**

  华为云根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术和组织措施确保个人数据的安全性，包括防止个人数据被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。

- **可归责**
  华为云负责且能够对外展示遵从上述原则。

4.3 华为云响应印尼隐私法规的合规措施

基于华为云业务的特性，根据印尼隐私法规的要求，华为云作为电子系统运营者，积极响应并履行自身的义务，采取了如下隐私保护机制及技术以遵循印尼隐私法规的要求。

法规基本义务	华为云适用的具体要求	华为云采取的措施
个人数据收集	1. 以有限、具体、合法和公平的方式收集个人数据； 2. 在收集个人数据之前，需告知个人数据拥有者并获得其同意，除非具备其他法定事由；	1. 华为云遵循合法、正当、透明、数据最小化的隐私保护基本原则。在个人数据收集之前评估业务需求，仅收集业务需要的最少的个人数据，明确收集的个人数据类型，选择合适的合法的个人数据收集依据。 2. 在客户注册帐号时，华为云会向客户展示《**隐私政策声明**》，获得客户的同意。如果购买服务或者售后服务涉及隐私声明中以外的个人数据收集或者个人数据使用目的，将在该产品的产品协议中提供额外的隐私声明，并获得数据主体的同意。当产品或服务收集的个人数据范围或使用目的发生变化时，将对隐私声明进行更新，并重新获取客户的同意。

法规基本义务	华为云适用的具体要求	华为云采取的措施
个人数据处理	1. 应按照告知个人数据拥有者的目的处理其个人数据； 2. 以准确、完整、无误导性、最新、负责的方式处理个人数据，保护个人数据免受丢失、误用、未经授权的访问、更改、销毁或披露；	1. 华为云基于**《隐私政策声明》**中披露的目的收集个人数据，并且华为云针对涉及个人数据的产品及服务会定期进行隐私影响评估，以防产品及服务涉及的个人数据的收集超出实际目的所需最小范围，避免过度收集个人数据。 2. 华为云通过多种业界认可的技术措施保护处理过程中个人数据的准确、完整和安全： • 在身份认证方面，采用严格的密码策略和多因素认证； • 在权限管理方面，对运维人员实行基于角色的访问控制和权限管理； • 在数据存储和传输方面，采用加密技术对敏感数据进行加密； • 在风险监测方面，通过日志记录和审计技术对关键系统的访问操作进行监控和审计。 此外，华为云获得了多个隐私合规相关国际标准的认证，以保证华为云的个人数据安全，包括ISO 27701、ISO 29151、ISO 27018、BS 10012、SOC2Type1隐私原则的审计报告等。客户也可以通过**华为云认证和报告**了解华为云环境中的个人数据安全控制。
保障个人数据拥有者权利	在处理个人数据的过程中，个人数据拥有者的权利应得到充分保障；个人数据拥有者享有个人数据保密、就未能保护其个人数据提出投诉、更新或者改正他们的个人数据、获取他们的个人数据、删除他们的个人数据、撤回同意的权利；	在客户注册账号时，华为云会向客户展示**《隐私政策声明》**，在《隐私政策声明》中介绍华为云将如何收集和处理客户的个人数据、拒绝提供数据的后果、数据使用目的和处理方法、数据传输的数据接收方的类型、华为云的联系方式，并告知个人数据拥有者根据适用的法律法规，个人数据拥有者享有访问权、更正权、删除或限制权、可移植权等隐私权利。 华为云为客户提供便捷的行使数据主体权利的渠道，客户可以通过隐私声明中的邮箱发起请求，华为云将在验证请求者身份信息后按照适用法规要求进行响应并处理。

法规基本义务	华为云适用的具体要求	华为云采取的措施
数据留存	在数据储存期限结束前按照法规要求及时销毁个人数据；	华为云定期对收集、使用、披露个人数据的目的进行审核。 当个人数据拥有者要求删除其个人数据时，华为云将响应个人数据拥有者的权利，除为遵循适用法律法规要求之外，对其个人数据进行匿名化或删除等安全处理。 当客户注销华为云账号后，除为遵循适用法律法规要求之外，存储期限结束后，华为云会对不再需要的个人数据进行匿名化或删除等安全处理。
个人数据泄露通知	如果电子系统运营者未能确保数据机密性时，电子系统运营者必须以书面形式通知个人数据拥有者，且告知个人数据使用者该泄露可能造成的损失；如数据泄露可能对个人数据拥有者造成损失，电子系统运营者应当确保个人数据拥有者获取相关通知；如发生严重的数据泄露事件，电子系统运营者必须确保电子信息和/或电子文件的安全，并立即向执法官员和通讯信息技术部（MOCI）报告。	华为云设置7*24小时专业安全事件响应团队，按照适用法律法规要求，对个人数据泄露事件及时披露，同时执行应急预案及恢复流程，以降低对客户的影响。 华为云制定安全事件的定级原则和升级原则，根据安全事件对个人数据拥有者业务的影响程度进行事件定级，并根据安全事件的通报机制启动通知流程，将事件通知个人数据拥有者。 当发生严重的安全事件，已经或可能对大量客户造成严重影响时，华为云会在最快的时间内将事件的相关信息通知客户，至少包括事件的描述、起因、影响、华为云已采取的措施、建议客户采取的措施等，并根据当地法规要求进行必要的监管报备。
认证	应按照法律法规的规定对其管理的电子系统进行认证；	华为云已通过国际公认的ISO27001信息安全管理体系、CSA STAR云安全国际金牌认证等认证，更多信息可查阅6.华为云隐私保护相关资质认证。
处理活动记录	电子系统运营者应提供其所管理电子系统运作的所有活动的审核跟踪记录；	华为云对于隐私管理活动留存活动记录： ● 在服务上线前，会执行隐私影响评估，在评估记录中会列出个人数据类型、收集个人数据的目的、个人数据保存期限。 ● 在服务日常运维时，按照法规要求，保留个人数据拥有者权利申请及响应的信息和执行安全措施的操作日志。

法规基本义务	华为云适用的具体要求	华为云采取的措施
提供一名联系人	应提供一名与个人数据拥有者就其个人数据的管理容易联系的联系人；	个人数据拥有者可以通过华为云官网**《隐私政策声明》**中的联系方式联系华为云，华为云将在验证请求者身份信息后按照适用法规要求进行响应并处理。
数据本地化	公共电子系统运营者应在印尼境内储存和管理相关电子系统和电子数据，除非在印尼境内的技术存在不足；私人电子系统运营者可以在印尼境外管理、处理或储存相关电子系统和电子数据。运营者需允许相关机构和执法部门的监督，包含允许主管当局和执法部门访问相关的电子系统和电子数据；	基于华为云对业务的整体规划和设计，个人数据在印尼境外存储和处理。华为云作为私人电子系统运营者，按照印尼的法律法规要求，配合相关机构和执法部门的监督。
数据跨境传输	如果电子系统运营者需要将政府、地区政府或居住在印尼的个人或实体产生的任何个人数据转移到印尼境外，必须与MOCI进行沟通协调。	华为云在将印尼个人数据转移至印尼境外前，将会与MOCI就个人数据传输实施计划进行沟通。

5 华为云协助客户响应印尼隐私的合规要求

5.1 客户的隐私保护责任

当客户利用华为云的服务为其他电子系统使用者提供印尼隐私法规管辖范围下的服务时，华为云将协助客户履行其相应的义务。

法规基本义务	客户的隐私保护责任	华为云为客户提供的服务支持
个人数据收集	1. 以有限、具体、合法和公平的方式收集个人数据； 2. 在收集个人数据之前，需告知个人数据拥有者并获得其同意，除非具备其他法定事由；	1. 华为云仅遵循客户的指令进行数据处理操作，内容数据收集的目的和范围由客户自行管理。 2. 部分华为云产品和服务中为客户提供嵌入隐私声明的接口以及记录相关操作的功能，帮助客户实现将个人数据处理的政策告知其个人数据拥有者。
个人数据处理	1. 应按照告知个人数据拥有者的目的处理其个人数据； 2. 以准确、完整、无误导性、最新、负责的方式处理个人数据，保护个人数据免受丢失、误用、未经授权的访问、更改、销毁或披露；	1. 华为云仅依从客户的指令进行数据处理操作，客户应通过公平透明的原则收集个人数据并保障目的的适当性，不将个人数据用于约定以外的目的。 2. 华为云产品中提供访问控制，网络隔离等安全配置。并且华为云为客户提供了多种数据安全和隐私保护工具，如数据库安全服务、漏洞扫描服务、Web应用防火墙服务。

法规基本义务	客户的隐私保护责任	华为云为客户提供的服务支持
保障个人数据拥有者权利	在处理个人数据的过程中，个人数据拥有者的权利应得到充分保障。个人数据拥有者享有个人数据保密、就未能保护其个人数据提出投诉、更新或者改正他们的个人数据、获取他们的个人数据、删除他们的个人数据、撤回同意的权利；	华为云有专门的团队支持和客户的沟通联系，客户可以通过工单服务寻求华为云的帮助。
数据留存	在数据储存期限结束前按照法规要求及时销毁个人数据；	华为云的大部分产品或服务中提供了数据删除功能，对于客户内容数据，客户可以主动进行数据删除操作。
个人数据泄露通知	如果电子系统运营者未能确保数据机密性时，电子系统运营者必须以书面形式通知个人数据拥有者，且告知个人数据使用者该泄露可能造成的损失；如数据泄露可能对个人数据拥有者造成损失，电子系统运营者应当确保个人数据拥有者获取相关通知；如发生严重的数据泄露事件，电子系统运营者必须确保电子信息和/或电子文件的安全，并立即向执法官员和通讯信息技术部（MOCI）报告。	华为云有专门的团队负责和客户的沟通联系，客户可以通过工单服务寻求华为云的帮助。
认证	应按照法律法规的规定对其管理的电子系统进行认证；	华为云已通过国际公认的ISO27001信息安全管理体系、CSA STAR云安全国际金牌认证等认证，更多信息可查阅6.华为云隐私保护相关资质认证。
处理活动记录	电子系统运营者应提供其所管理电子系统运作的所有活动的审核跟踪记录；	华为云提供了云日志服务和云审计服务，帮助客户方便快捷的收集、分析日志，及时发现隐私处理风险。
提供一名联系人	应提供一名与个人数据拥有者就其个人数据的管理容易联系的联系人；	-

法规基本义务	客户的隐私保护责任	华为云为客户提供的服务支持
数据本地化	公共电子系统运营者应在印尼境内储存和管理相关电子系统和电子数据，除非在印尼境内的技术存在不足；私人电子系统运营者可以在印尼境外管理、处理或储存相关电子系统和电子数据。运营者需允许相关机构和执法部门的监督，包含允许主管当局和执法部门访问相关的电子系统和电子数据；	基于华为云对业务的整体规划和设计，个人数据在印尼境外存储和处理。华为云作为私人电子系统运营者，遵循印尼的法律法规要求，配合相关机构和执法部门的监督。
数据跨境传输	如果电子系统运营者需要将政府、地区政府或居住在印尼的个人或实体产生的任何个人数据转移到印尼境外，必须与MOCI进行沟通协调。	华为云有专门的团队负责和客户的沟通联系，客户可以通过工单服务向华为云获取华为云相关的目的国名称、接收对象名称等信息。

5.2 华为云的产品和服务如何助力客户实现内容数据的隐私安全

华为云理解客户的隐私保护需求，并结合自身丰富隐私保护实践及技术能力，通过华为云产品或服务帮助客户遵循印尼隐私法规。华为云为客户提供的产品及服务范围涵盖网络产品、数据库产品、安全产品、管理与部署工具等产品，产品的数据保护、数据删除、网络隔离、权限管理等功能可帮助客户实现内容数据的隐私安全。

- **管理与部署产品**

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
统一身份认证服务 Identity and Access Management (IAM)	提供身份认证和权限管理功能，可以管理用户（比如员工、系统或应用程序）帐号，并且可以控制这些用户对其名下资源的操作权限。 客户可通过IAM采取适合的用户管理、身份认证和细粒度的云上资源访问控制等措施，防止对内容数据进行的未授权修改。	个人数据收集 个人数据处理
云审计服务 Cloud Trace Service (CTS)	为客户提供云帐户下资源的操作记录，实现安全分析、合规审计、问题定位等场景。 客户可以通过配置CTS对象存储服务，将操作记录实时同步保存至CTS，以便保存更长时间的操作记录，保障个人数据拥有者的知情权、实现快速查找。	处理活动记录 保障个人数据拥有者权利

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
云监控服务 Cloud Eye Service (CES)	为客户提供一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。 客户可通过CES全面了解华为云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常报警做出反应，保证业务顺畅运行。	个人数据处理 个人数据泄露通知
云日志服务 Log Tank Service (LTS)	提供日志收集、实时查询、存储等功能，无需开发即可利用日志做实时决策分析，提升日志处理效率，帮助用户轻松应对日志实时采集、查询分析等日常运营、运维场景。 客户可通过LTS保留对个人信息的操作记录，保障个人数据拥有者的知情权。	个人数据处理 个人数据泄露通知

- **安全产品**

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
数据库安全服务 Database Securty Service (DBSS)	DBSS是一款智能的数据库安全服务，基于机器学习机制和大数据分析技术，提供数据库审计，SQL注入攻击检测，风险操作识别等功能。 客户可通过DBSS检测潜在风险，保障云上数据库的安全。	个人数据处理
数据加密服务 Data Encryption Workshop (DEW)	DEW是一款综合的云上数据加密服务，提供专属加密、密钥管理、密钥对管理等功能。其密钥由硬件安全模块保护，并与华为云其他服务集成。客户也可以借此服务开发自己的加密应用。 客户可采用DEW进行密钥全生命周期集中管理，保障数据存储过程中的完整性。	个人数据处理
Web应用防火墙 Web Application Firewall (WAF)	WAF可对网站业务流量进行多维度检测和防护，结合深度机器学习智能识别恶意请求特征和防御未知威胁，阻挡诸如SQL注入或跨站脚本等常见攻击。 客户可使用WAF保护其网站或服务器免受外部攻击，避免这些攻击影响Web应用程序的可用性、安全性或过度消耗资源，降低数据被篡改、失窃的风险。	个人数据处理

漏洞扫描服务 Vulnerability Scan Service (VSS)	VSS是一款多维度的安全检测服务，具有Web漏洞扫描、操作系统漏洞扫描、资产内容合规检测、配置基线扫描、弱密码检测五大核心功能。 客户可通过VSS可自动识别网站或服务器暴露在网络中的安全威胁，从而保护数据的完整性。	个人数据处理
DDoS高防 (AAD)	AAD是一款保护互联网服务器免受大流量DDoS攻而击导致不可用的增值服务。 客户可以通过AAD产品配置高防IP，将攻击流量引流到高防IP清洗，确保源站业务稳定可靠。	个人数据处理

- **网络产品**

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
虚拟专用网络 Virtual Private Network (VPN)	VPN用于搭建客户本地数据中心与华为云VPC之间便捷、灵活，即开即用的IPsec加密连接通道。 客户可通过VPN实现灵活一体，可伸缩的混合云计算环境，并且由于VPN的加密特性，提高了客户的安全防护能力。	个人数据处理
虚拟私有云 Virtual Private Cloud (VPC)	VPC是客户在华为云上的隔离的、私密的虚拟网络环境。客户可以自由配置VPC内的IP地址段、子网、安全组等子服务，也可以申请弹性带宽和弹性IP搭建业务系统。 VPC是客户的云上私有网络，各客户之间100%隔离，增强云上数据的安全性。	个人数据处理

- **数据存储产品**

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
云硬盘备份 Volume Backup Service (VBS)	VBS为云硬盘创建在线永久增量备份，并对加密盘发备份数据自动加密，并可将数据恢复到任意备份点，增强数据可用性。 VBS可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	个人数据处理

产品名称	产品介绍	对应的核心要求及控制措施
云服务器备份 Cloud Server Backup Service (CSBS)	CSBS可同时为云服务器下多个云硬盘创建一致性在线备份。 CSBS可降低病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件的发生的可能性，保护数据安全可靠，降低数据被非法篡改的风险。	个人数据处理

6 华为云隐私保护相关认证资质

华为云遵守业务开展地所有适用的隐私相关法律法规。华为云投入专业的法律团队紧密关注法律法规更新情况，对海内外法律法规保持持续跟踪并进行快速分析，以遵循法律法规的要求。

华为云隐私保护和个人数据安全的能力和成效在全球范围得到广泛认可，截至目前为止，华为云共取得海内外十余家机构的相关认证近20个，主要包括适用于全球的隐私标准类、数据安全标准类证书以及区域性数据安全认证。

隐私标准类认证，包括：

- **ISO 27701**

  隐私信息管理体系认证。通过ISO 27701认证表明华为云在隐私数据保护领域建立了完善的管理体系。

- **ISO 29151**

  国际个人身份信息保护实践指南。通过ISO 29151认证表明华为云实施了国际认可的、贯穿个人数据处理全生命周期的管理措施。

- **ISO 27018**

  云平台隐私保护的国际行为准则。通过ISO 27018认证表明华为云满足国际认可的公有云平台隐私保护措施的要求，可保证客户个人数据安全。

- **BS 10012**

  英国标准协会（BSI）发布的个人信息数据管理体系标准。通过BS 10012 认证表明华为云在隐私保护上拥有完善的体系以保证个人数据安全。

- **SOC2审计**

  由第三方审计机构根据美国注册会计师协会（AICPA）制定的相关准则，针对外包服务商的系统和内部控制情况出具的独立审计报告。目前华为云已通过SOC2 Type1隐私原则的审计，证明其在管理和技术上设计了合理的控制措施。

数据安全标准类认证，包括：

- ISO 27001信息安全管理体系认证
- ISO 27017云服务信息安全管理体系
- ISO 20000信息技术服务管理体系认证
- ISO 22301业务连续性管理体系
- ISO 27799 健康信息安全管理体系认证

- CSA STAR云安全国际金牌认证
- PCI DSS第三方支付行业数据安全标准认证
- 国际通用准则CC+EAL3+安全评估标准
- 全球顶级数据中心基础设施运维认证(M&O认证)
- NIST网络安全框架
- PCI 3DS标准认证

地区性安全认证，包括：

- MTCS Level3多层云计算安全规范（新加坡）
- 云服务用户数据保护能力认证（中国）
- 可信云服务评估（中国）
- 网络安全等级保护（中国）
- 可信云金牌运维专项评估（中国）
- 网信办网络安全审查（中国）
- 工信部云计算服务能力（中国）

7 结语

华为云始终秉持华为公司“以客户为中心”的核心价值观，充分理解客户个人数据安全的重要性，尊重和保护客户隐私权利。华为云使用业界通用的安全及隐私保护技术，并通过云服务和解决方案的方式向客户提供相关能力，帮助客户应对日益复杂和开放的网络环境及日趋严格的隐私保护法律法规要求。

为实现各地区开展的业务符合当地隐私保护法规的要求，华为云持续洞察相关法律法规的更新，并将法规的新要求转换为华为云内部的规定，优化内部流程，以保证华为云开展的各类活动满足法律法规的要求。华为云根据更新的法律法规要求不断发展和持续推出隐私保护相关的服务和方案，帮助客户满足的隐私保护法律法规的新要求。

遵循隐私保护法律法规的要求是一项长期和多方位的活动，华为云愿意在未来持续提升能力，致力满足相关法律法规的要求，为客户构建安全、可信的云平台。

本白皮书仅供参考，不具备法律效应或构成法律建议。客户应酌情评估自身使用云服务的情况，并确保在使用华为云时对印尼隐私要求的遵从。

8 版本历史

日期	版本	描述
2021年01月	1.0	首次发布

