

华为云新加坡PDPA合规性说明

版本 1.0
发布日期 2019年11月



华为技术有限公司



版权声明©华为技术有限公司2019。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址： 华为 - <https://www.huawei.com/cn/>

 华为云 - <https://www.huaweicloud.com/>

客户服务邮箱： support@huawei.com

目录

1. 概览
 - 1.1. 适用范围
 - 1.2. 发布目的
 - 1.3. 基本定义
2. 华为云隐私保护策略
 - 2.1. 华为云隐私承诺
 - 2.2. 华为云隐私保护基本原则
 - 2.3. 隐私保护责任
 - 2.4. 华为云隐私保护相关认证资质
3. 华为云如何满足新加坡的PDPA的要求
 - 3.1. 新加坡《个人数据保护法》概述
 - 3.2. PDPA基本义务及华为云相关做法
 - 3.2.1. 通知及同意
 - 3.2.2. 目的限制
 - 3.2.3. 访问及更正
 - 3.2.4. 准确性
 - 3.2.5. 保护
 - 3.2.6. 保留限制
 - 3.2.7. 转移限制
 - 3.2.8. 开放
4. 结语
5. 版本历史

1. 概览

1.1. 适用范围

本文档提供的信息适用于华为云及其所有产品和服务。

1.2. 发布目的

本文档旨在帮助客户了解华为云开展的各项业务相关的活动如何遵从新加坡个人数据保护法（Personal Data Protection Act 2012, 以下简称PDPA）的要求，以及华为云为保护个人数据安全采取的措施，同时帮助客户理解客户和华为云在云服务模式下扮演的不同角色以及相应的关注点。

1.3. 基本定义

- **组织** - 包括任何个人、公司、协会或团体，无论法人或非法人，无论是否在新加坡法律下成立或认可、是否是新加坡居民或是否在新加坡设有办事处或营业地点。
- **个人数据** - 指与个人相关的数据，无论是否真实，且可以通过该数据识别个人身份，或通过该数据以及其它组织拥有或可能有权访问的信息识别个人身份。
- **内容数据** - 指客户在使用华为云服务期间存储或处理的数据，包括但不限于数据、文件、软件、图像、音频、视频等类型的数据。
- **收集** - 指组织获得对个人数据的控制权或拥有个人数据涉及的任何单独或一系列行为。
- **处理** - 就个人数据而言，指与个人数据有关的任何操作或一系列操作，包括记录、持有、整理、调整或更改、恢复、组合、传输、删除或销毁。
- **使用** - 指组织应用个人数据的任何行为或一系列行为。
- **披露** - 指组织披露、转移或以其他方式向其他任何组织提供其控制或拥有的个人数据的任何单独的或一系列行为。

2. 华为云隐私保护策略

2.1. 华为云隐私承诺

华为云以网络安全和隐私保护作为最高纲领，将网络安全和隐私保护完全融入到每个云服务中，承诺尊重和保护客户隐私的同时为客户提供稳定、可靠、安全、值得信赖及可持续的服务。

华为云郑重对待并积极承担相应责任，以遵守全球隐私保护法律法规。华为云建立专业的隐私保护团队、建立并优化流程、积极开发新技术、不断构建隐私保护能力，以实现华为云的隐私保护目标：遵守严格的服务边界，保护客户个人数据安全，助力客户实现隐私保护。

2.2. 华为云隐私保护基本原则

- **合法、正当、透明：**华为云以合法、正当、对数据主体透明的方式处理个人数据。
- **目的限制：**华为云基于具体、明确、合法的目的收集个人数据，不以与此目的不相符的方式做进一步处理。
- **数据最小化：**华为云在处理个人数据时应遵循数据处理目的，且是必要的、适当的。华为云尽可能对个人数据进行匿名或化名处理，降低对数据主体的风险。
- **准确性：**华为云确保个人数据的准确性，并在必要的情况下及时更新。根据数据处理的目的，采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。
- **存储期限最小化：**华为云在存储个人数据时不超过实现数据处理目的所必要的期限。
- **完整性与保密性：**华为云根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术或组织措施确保个人数据的安全，包括防止个人数据被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。
- **可归责：**华为云负责且能够对外展示遵从上述原则。

2.3. 隐私保护责任

华为云作为云服务提供商，负责构建由基础设施层、平台层、应用层组成的云平台，并负责云平台基础设施如物理环境、软硬件、计算、网络、数据库、存储等以及平台层、应用层的安全。华为云为客户提供隐私保护技术，帮助客户根据业务需求进行隐私保护。

客户对其内容数据拥有全面控制权，应正确、全面地识别云端的个人数据，选择恰当的服务并制定安全和个人数据保护策略以保护个人数据安全。同时，客户可使用华为云为其提供的多种隐私保护服务，增强对个人数据的保护。

下图是华为云责任共担模型，此模型帮助客户更好了解在隐私保护领域中华为云的责任，以及客户需要关注的重点。

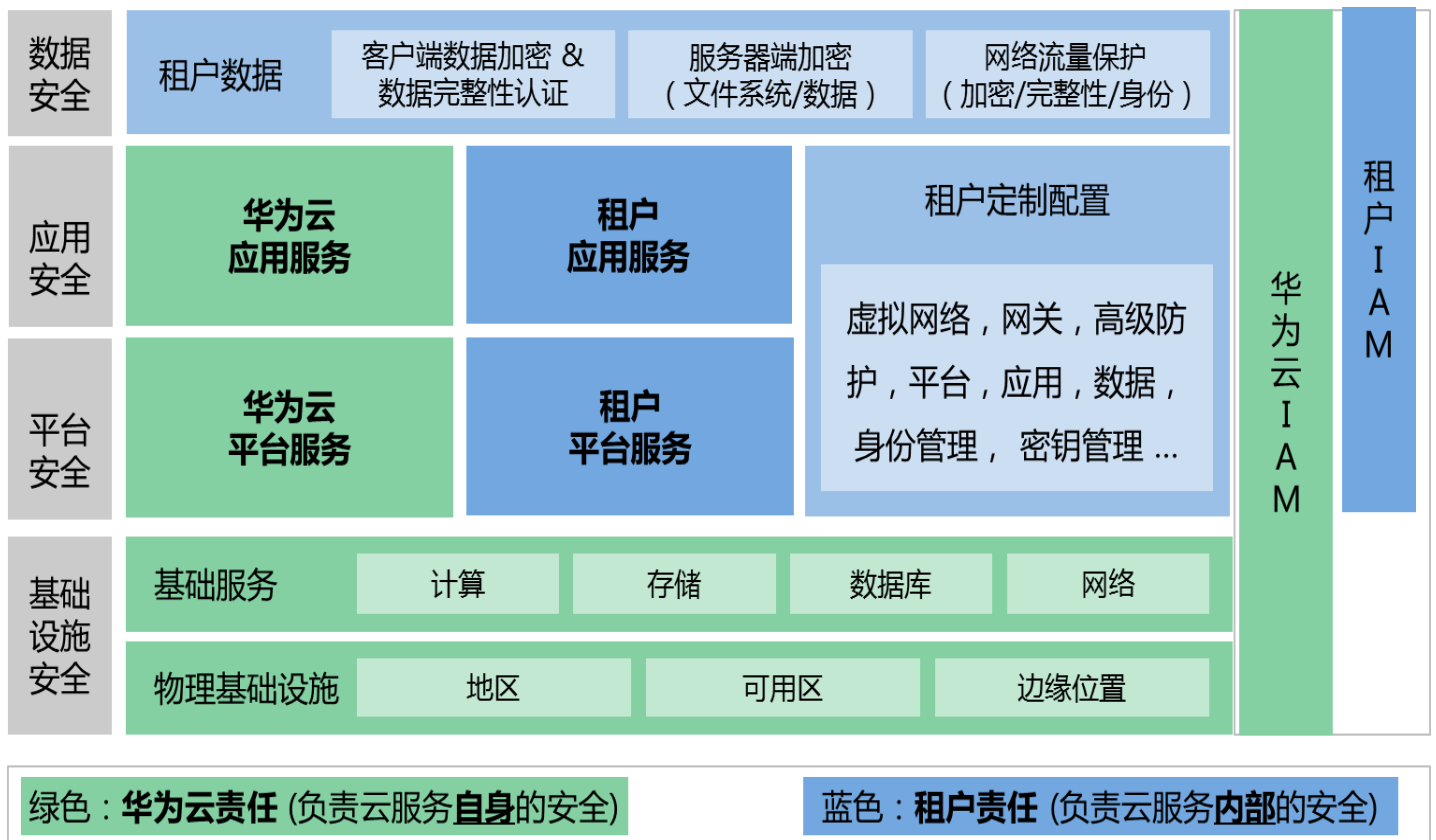


图1：责任共担模型

关于华为云与客户的隐私保护职责详情，可参考华为云已发布的《华为云隐私保护白皮书》¹。

¹ https://res-static1.huaweicloud.com/content/dam/cloudbu-site/archive/china/zh-cn/securecenter/security_doc/PrivacyWhitepaper_cn.pdf

2.4. 华为云隐私保护相关认证资质

华为云遵守业务开展地所有适用的隐私相关法律法规。华为云投入专业的法律团队，紧密关注法律法规更新情况，对海内外法律法规保持持续跟踪并进行快速分析，确保遵循法律法规的要求。

华为云隐私保护和个人数据安全的能力和成效在全球范围得到广泛认可，截至目前为止，华为云共取得海内外十余家机构的相关认证²，主要包括：

- **ISO 29151**

ISO 29151是国际个人身份信息保护实践指南。ISO 29151的通过，表明华为云实施国际认可的个人信息处理的全生命周期的管理措施。

- **ISO 27701**

ISO 27701在个人数据保护上规定了建立、实施、维护和持续改进隐私相关所特定的信息安全管理体的要求。华为云通过ISO 27701表明了其在个人数据保护具有健全的体制。

- **ISO 27018**

ISO 27018是专注于云中个人数据保护的国际行为准则。ISO 27018的通过，表明华为云已满足国际认可的公有云个人数据保护措施的要求，可保证客户个人数据安全。

- **BS 10012**

BS 10012是BSI发布的个人信息数据管理体系标准，BS10012认证的通过表明华为云在个人数据保护上拥有完整的体系以保证个人数据安全。

- **ISO 27001**

ISO 27001是目前国际上被广泛接受和应用的信息安全管理体系认证标准。通过该标准证明华为云已实施国际认可的信息安全管理控制措施来有效保证组织信息安全管理体的持续运行。

- **ISO 27017**

ISO 27017是针对云计算信息安全的国际认证。ISO 27017的通过，表明华为云在信息安全管理能力达到了国际公认的先进水平。

² <https://www.huaweicloud.com/securecenter/compliance.html>

- **SOC2审计**

SOC审计报告是由第三方审计机构根据美国注册会计师协会（AICPA）制定的相关准则，针对外包服务商的系统 and 内部控制情况出具的独立审计报告。

目前华为云在隐私方面已通过SOC2 Type 1隐私原则的审计，证明华为云管理和技术上拥有设计合理的控制措施。

- **ISO 20000**

ISO 20000是针对信息技术服务管理领域的国际标准，提供设计、建立、实施、运行、监控、评审、维护和改进服务管理体系的模型以保证服务提供商可提供有效的IT服务来满足客户和业务的需求。

- **ISO 22301**

ISO 22301是国际公认的业务连续性管理体系标准，通过对风险的识别、分析和预警来帮助组织规避潜在事件的发生，并且制定完备的“业务连续性计划”，有效地应对中断发生后的快速恢复，保持核心功能正常运行，将损失和恢复成本降至最低。

- **CSA STAR 金牌认证**

CSA STAR认证是由标准研发机构BSI（英国标准协会）和CSA（云安全联盟）合作推出的国际范围内的针对云安全水平的权威认证，旨在应对与云安全相关的特定问题，协助云计算服务商展现其服务成熟度的解决方案。

- **PCI DSS认证**

支付卡行业数据安全标准（PCI DSS）是由JCB、美国运通、Discover、万事达和Visa等五家国际信用卡组织共同建立的一套支付卡行业数据安全标准，由支付卡行业安全标准委员会管理。它是世界上最权威、最严格的金融机构认证。

- **国际通用准则CC+EAL3+**

CC(Common Criteria)认证是一种信息技术产品和系统安全性的评估标准，它提供了一组通用的安全功能要求和安全保证要求，并在这些保证要求的基础上提供衡量IT安全性的尺度（即评估保证级EAL），使得独立的安全评估结果可以互相比较。

- **MTCS Level 3（新加坡）**

MTCS多云云计算安全规范是由新加坡信息技术标准委员会制定的标准。该标准要求CSP在云计算中采用健全的风险管理和安全实践。目前华为云新加坡大区获得MTCS最高安全评级的Level 3等级认证。

- **云服务用户数据保护能力认证（中国）**

云服务用户数据保护能力评估是针对云服务用户数据安全的评估机制，评测关键指标范围包括事前防范、事中保护、事后追溯三个层面。

- **可信云服务评估（中国）**

“可信云服务评估”是由数据中心联盟（DCA）组织，中国信息通信研究院（工信部电信研究院）测试评估的面向云计算服务和产品的评估认证，是国内公有云领域的权威认证之一。

- **网络安全等级保护（中国）**

网络安全等级保护是公安部用于指导国内各组织单位进行网络安全建设的依据，目前已成为各行业广泛遵循的通用安全标准。华为云通过了网络安全等级保护三级，关键Region、节点通过了网络安全等级保护四级。

- **可信云金牌运维专项评估（中国）**

金牌运维评估是面向已通过可信云服务认证的云服务提供商的运维能力专项评估。华为云通过“金牌运维”评估，体现了华为云服务具备完善、健全的运维管理体系，符合国内权威云服务运营和维护保障要求的认证标准。

- **网信办网络安全审查（中国）**

网信办网络安全审查是中央网信办依据国家标准《云计算服务安全能力要求》进行的第三方安全审查。华为云服务政务云平台顺利通过该安全审查（增强级），表明华为政务云平台在安全性、可控性等方面获国家网络安全管理机构的认可。

- **工信部云计算服务能力（中国）**

云计算服务能力评估是以《信息技术云计算云服务运营通用要求》等相关国家标准为依据的分级评估标准。华为私有云和公有云双双获得云计算服务能力“一级”符合性证书。

华为云积极关注业界权威隐私认证机制的出台，并持续提高要求，完善隐私保护体系，增加和更新安全和隐私方面的认证。同时，华为云和隐私保护相关协会紧密合作，对隐私保护前沿资讯及技术进行探讨，帮助华为云打造一个可持续发展的、安全的隐私保护环境。

3. 华为云如何满足新加坡PDPA的要求

3.1. 新加坡《个人数据保护法》概述

新加坡于2012年10月15日颁布了《个人数据保护法 2012》（PDPA）³，该法于2014年7月2日生效。PDPA整体规范了组织对个人数据的收集、使用和披露，保障个人对其个人数据保护的權利并承认组织出于合理的目的收集、使用和披露个人数据的需要。

3.2. PDPA规定的基本义务及华为云相关做法

为客户提供优质服务一直是华为云奋斗的目标，华为云基于新加坡PDPA合规要求深度分析，结合在为客户服务过程中理解的客户业务需求，融合华为云的丰富实践和技术能力于华为云的服务中，为客户提供满足个人数据保护的各类服务，本白皮书将按照PDPA的核心义务的角度，帮助客户了解华为云在个人数据保护合规所提供的服务。

华为云深刻理解客户的内容数据对客户业务的重要程度，华为云秉承中立态度，保障客户数据为客户所有、为客户所用、为客户创造价值。客户使用华为云的过程中，拥有对其内容数据的全面控制权：

客户可以决定内容数据存储的区域

华为云目前在全球多个区域包括亚洲、欧洲、美洲等多个城市拥有数据中心，每个区域的数据中心物理隔离，如客户对地域位置有特殊需求，可按照不同的需求选择华为云的不同区域，例如新加坡的客户选择在新加坡的区域站点后，客户的内容数据会存储在新加坡数据中心，没有获得客户的明确同意或者其他法律义务要求时，华为云不会将客户的内容数据转移到其他区域。

客户如有需要将包含个人数据的客户内容数据进行跨境转移时，如需华为云协助，可联系和授权华为云，华为云根据客户的授权对数据进行转移。

客户可以决定其内容数据保护的策略

客户通过使用不同的华为云服务，决定其数据是否加密、采取何种访问策略，日志是否审计和审计的策略等。

客户应考虑如何管理和保护个人数据安全，防止出现个人数据泄露，如有泄露事件，应依据相应的法律法规及时通知监管机构。

³ <https://sso.agc.gov.sg/Act/PDPA2012>

3.2.1. 通知及同意

组织事先通知个人收集、使用或披露个人数据的目的。组织只能出于个人同意的目的，或在PDPA或新加坡任何其他成文法律授权的情况下收集、使用或披露个人数据。

客户的关注点：

客户对其内容数据拥有全面的控制权，如果客户在华为云中的内容数据包含个人数据，客户应将个人数据收集的目的告知数据主体并获得其同意。同时，客户可使用华为云产品和服务提供的功能或自身构建的能力，更好地践行个人数据保护法中关于通知及同意的原则。例如在华为云的融合视频云服务（Convergent Video Cloud Service，简称CVCS）⁴中，客户可通过华为云提供的签署和查询隐私通知的接口，嵌入同意或撤销隐私通知并记录相关操作记录的功能，将个人数据处理的政策告知其用户。针对涉及个人数据处理相关特性的云服务，客户可根据华为云在其产品资料中提供的关于个人数据的种类、处理和存储的方式等相关信息，采取相应的隐私保护措施。

华为云的关注点：

针对客户个人数据，华为云提供隐私通知告知客户所收集的个人数据类型、目的、处理方式、时间、向第三方披露的情形等内容，华为云仅在获得客户的同意后，收集提供服务所必须的客户的个人数据，同时华为云在官网提供隐私政策声明以及客户同意及撤销同意的机制。对于各类线下市场营销活动中收集的个人数据，在显著的位置提供隐私通知，并在收集个人数据时提供同意选项。基于客户的同意，华为云可能会通过邮件向客户推送营销信息，同时提供相应的退订机制，允许客户随时拒绝接收此类营销信息。

针对客户的内容数据，除非是经过客户授权，或者为遵守当地适用的法律法规或政府机关的约束性命令，否则华为云不会访问客户内容数据。

⁴ <https://www.huaweicloud.com/product/cvcs.html>

3.2.2. 目的限制

目的限制义务规定组织仅可以出于合理的并已经通知个人的目的收集、使用或披露个人数据。

客户的关注点:

客户对其内容数据拥有全面的控制权，扮演着数据控制者的角色，可自主决定是否使用华为云服务来收集和使用其用户的个人数据，以及用于何种目的。如果客户在华为云中的内容数据包含个人数据，客户应制定相应的管控流程，并借助华为云提供的相关服务或自身构建的能力，确保仅出于合理的以及在数据主体已经同意的目的范围内处理个人数据。客户可通过华为云提供的数据库安全服务（Database Security Service, 简称DBSS）⁵，从自己拥有的海量数据中迅速识别出个人数据，并进行相应的数据保护处理，客户可基于识别的个人数据分析已经收集的个人信息是否满足业务目的所必需的，数据收集的目的是否已经对数据主体进行告知并符合相关个人信息处理要求。若存在不合规之处，可及时采取整改措施，避免违法风险。

华为云的关注点:

在获得客户同意收集提供服务所必须的个人信息后，华为云仅在《隐私政策声明》中限定的目的范围内处理客户个人信息。在华为云产品设计阶段，华为云会梳理涉及的所有个人信息类型并进行隐私影响评估（Privacy Impact Assessment, 简称PIA），确保华为云各产品涉及的个人信息的收集不超出实现目的所需。在运营运维过程中，华为云会基于工作人员的角色，设置其对个人信息不同的访问权限，确保工作人员可访问或使用的个人信息仅为其工作所必须。

针对客户的内容数据，华为云不会使用或披露，除非是客户授权，或者是为遵守当地适用的法律法规或政府机关的约束性命令。

⁵ <https://www.huaweicloud.com/product/dbss.html>

3.2.3. 访问及更正

个人有权要求访问其个人数据并更正其由组织拥有或控制的个人数据。

客户的关注点:

客户对其内容数据拥有全面的控制权，若客户在华为云的内容数据中包含个人数据，客户应建立相关的机制，使用华为云产品和服务提供的功能或自身构建的能力，及时响应数据主体对个人数据访问和更正的请求。

对于客户存储在华为云的内容数据，应由客户直接响应数据主体行使访问和更正其个人数据的权利。客户可通过华为云提供的多种隐私保护服务，例如使用云日志服务（Log Tank Service，简称LTS）⁶，保留对个人数据的操作记录，保障其用户对个人数据的知情权。

华为云的关注点:

华为云保障客户行使其作为数据主体访问和更正其个人数据的权利。针对客户行使访问和更正其个人数据的权利，华为云提供专门的渠道接收客户相关请求，并配备专业团队响应客户关于个人数据和隐私保护相关的请求，当接收到客户的请求后进行问题处理，并在规定时间内完成请求处理，反馈处理结果给客户。相关的请求方式可参见华为云《隐私政策声明》。

针对客户的内容数据，如果客户在使用华为云产品时，有任何关于满足其数据主体的访问需求的问题，可联系华为云客服团队，相关方式可参见华为云官网。

⁶ <https://www.huaweicloud.com/product/lts.html>

3.2.4. 准确性

PDPA要求组织做出合理的努力确保组织或代表组织收集的个人信息是准确和完整的，以保证当可能需要使用个人信息以做出会对个人产生影响的决策时，所有相关且准确的个人信息均能被考虑在内。

客户的关注点：

客户对其内容数据拥有全面控制权，若其在华为云上的内容数据包含个人信息，可选择华为云产品或服务提供的数据完整性保护功能或自身构建的能力，并制定安全和个人数据保护策略以保护个人数据的准确性，如使用访问控服务对个人信息设置最小权限并按需分配权限、使用加密技术保证数据存储和传输过程中的完整性等。

客户可通过华为云提供的多种数据安全和隐私保护功能，保证其内容数据的准确性。例如，在数据存储阶段，华为云在云硬盘、对象存储、镜像服务和关系型数据库等多个服务均提供数据加密（服务端加密）功能，采用高强度的算法对存储的数据进行加密，且服务端加密功能集成了数据加密服务（Data Encryption Workshop，简称DEW）⁷，客户可采用 DEW 进行密钥全生命周期集中管理，保障数据存储过程中的完整性。在数据使用阶段，客户可通过华为云提供的统一身份认证服务（Identity and Access Management, 简称IAM）⁸，采取适合企业的用户管理、身份认证和细粒度的云上资源访问控制等措施，防止对内容数据进行的未授权修改。在数据传输阶段，客户可通过华为云提供的多种加密传输机制，保证数据传输过程中的完整性，如当客户通过互联网提供 Web 网站业务时，可以使用华为云的证书管理服务，实现网站的可信身份认证以及基于加密协议的安全传输；针对客户业务混合云部署和全球化布局的场景，可以使用华为云提供的虚拟专用网络（Virtual Private Network，简称VPN）⁹、云专线服务（Direct Connect，简称DC）¹⁰、云连接（Cloud Connect，简称CC）¹¹ 等服务。

⁷ <https://www.huaweicloud.com/product/dew.html>

⁸ <https://www.huaweicloud.com/product/iam.html>

⁹ <https://www.huaweicloud.com/product/vpn.html>

¹⁰ <https://www.huaweicloud.com/product/dc.html>

¹¹ <https://www.huaweicloud.com/product/cc.html>

华为云的关注点：

对于客户个人数据，华为云采取了不同的措施确保其准确性。例如，华为云在客户输入个人数据时会对数据进行有效性检验，增强数据输入的规范性和准确性。华为云还要求客户输入通过客户提供的电子邮件地址或手机号码获取的验证码，以确认客户的身份及相关联系信息的准确性。对于客户的内容数据，华为云为客户提供了多种数据安全和隐私保护功能，帮助客户保证其内容数据的准确性。

3.2.5. 保护

组织应通过做出合理的安全规划以保护其拥有或控制的个人数据，以防止未经授权的访问、收集、使用、披露、复制、修改、处置或类似风险。

客户的关注点：

客户对其内容数据拥有全面控制权，应选择恰当的服务并制定安全和个人数据保护策略以确保个人数据安全。根据业务和隐私保护的需求进行安全配置工作，例如操作系统配置、网络设置、安全防护、数据库加密策略等，并设置恰当的访问控制策略和密码策略。同时，客户可通过华为云提供的多种安全服务，满足其不同安全级别的要求，详情可参考华为云已发布的《华为云安全白皮书》¹²和《华为云数据安全白皮书》¹³。

华为云的关注点：

针对客户个人数据，华为云通过一系列的技术保障个人数据的安全。例如，通过身份认证和访问控制技术，实施基于角色所需最小权限的策略，防止未经授权处理个人数据的行为；广泛采用加密技术对客户个人数据进行加密存储和传输，确保个人数据存储和传输中的安全；通过日志记录和审计技术，及时发现潜在的安全隐患以便及时迅速的做出反馈，解决问题。

针对客户的内容数据，华为云使用各种数据安全技术和相关管控措施如身份认证和访问控制、数据传输及存储加密技术、日志记录等手段保障华为云服务自身的安全性。

¹² https://res-static1.huaweicloud.com/content/dam/cloudbu-site/archive/china/zh-cn/securecenter/security_doc/SecurityWhitepaper_cn.pdf

¹³ https://res-static1.huaweicloud.com/content/dam/cloudbu-site/archive/china/zh-cn/securecenter/security_doc/DataSecurityWhitepaper_cn.pdf

3.2.6. 保留限制

组织在个人数据不再能满足个人数据当初被收集的目的，并且个人数据不再需要出于法律或商业的目的被保留时，停止保留个人数据，或保证数据无法识别个人身份。

客户的关注点：

对于包含个人数据的客户内容数据，只有客户知道何时需要为了法律或商业目的而保留该个人数据，华为云不会触碰客户内容数据，也无法得知当初出于何种目的被收集。

客户应制定相应的数据保留政策，并借助华为云提供的相关服务或自身构建的能力，在个人数据不再被法律或商业目的需要时删除个人数据或将其匿名化。客户可通过华为云提供的相关服务，对敏感个人数据进行脱敏，让数据无法再识别个人身份。比如，客户可使用华为云数据库安全服务（DBSS）发现存储在各类数据库中的个人数据，根据规则识别出个人数据，并依据脱敏策略对个人数据进行实时隐藏。

华为云的关注点：

对于客户个人数据，华为云采取自动删除机制，在客户注销华为云账号后，其个人数据由系统自动删除。

对于客户内容数据，当客户主动进行数据删除操作或因服务期满需要对数据进行删除时，华为云会严格遵循数据销毁标准和与客户之间的协议约定，对存储的客户数据进行清除并保证数据的不可恢复。

3.2.7. 转移限制

组织不得将任何个人数据转移到新加坡境外的国家或地区，除非转移的个人数据受到的保护符合PDPA规定的保护标准。

客户的关注点：

客户在购买华为云产品或服务时，应根据自身业务的合规需要，选择存储内容数据的可用区并合理配置虚拟私有云（VPC）策略。如果在华为云存储了个人数据，应告知数据主体其个人数据所存储的区域。客户与其个人用户之间有关数据跨境传输的事项的定义为客户的责任。

客户可以指定客户内容所存储的区域，未经客户同意，华为云不会将客户内容从选择的区域中迁移。此外，客户可通过华为云提供的VPC服务建出私有网络环境，通过子网规划、路由策略配置等进行网络区域划分，将存储放置在指定可用区域的内部子网。

华为云的关注点：

华为云在全球多个国家建立数据中心，无论数据存储在哪个国家或地区，华为云均采用严格统一的数据安全策略。对于客户所有的个人数据和存储的内容数据，即使数据迁移至新加坡境外，华为云能够始终确保对个人数据的保护标准符合PDPA。目前华为云已获得的国际权威机构的认证，充分表明华为云具备完善的个人数据保护措施。其他关于个人数据保护方面的信息可参阅《华为云隐私保护白皮书》。

对于客户个人数据，华为云将客户个人数据统一存储在同一国家或地区的数据中心，不会将客户个人数据转移至其它国家或地区。

3.2.8. 开放

开放义务主要指组织需要制定和实施履行PDPA义务所必需的政策和实践并对公众可知，与此相关的要求在PDPA中统称为开放性义务。具体有关此义务的要求包括：员工应了解此类政策和实践；组织应建立响应《个人数据保护法》相关投诉的流程，投诉方式应对公众可知；组织应有专人负责对PDPA的合规并将其相关联系方式公开等。

客户的关注点：

客户内容中包含的个人数据由客户自行收集，若客户选择使用华为云服务并将包含个人数据的客户内容存储在华为云上，客户有责任建立个人数据保护政策和实践，确保其政策和实践符合PDPA的要求，并使数据主体知晓。

客户可通过华为云官网信任中心公开的资料了解华为云隐私保护的相关信息，如有需要，可获取华为云第三方审计报告以了解华为云内部管理控制情况。

华为云的关注点：

华为公司制定并实施了关于个人数据保护的政策及规定，华为云遵循与华为公司同样的政策，建立了全面的隐私保护流程体系，通过一系列科学、严格的流程，确保业务活动开展符合隐私保护的要求，如隐私流程框架、保护政策、隐私保护设计规范等。华为公司个人数据保护的政策及规定在华为内网对每个员工均可见，若有任何关于政策的更改，华为公司会向员工发出通告，确保员工知晓并遵守相关政策，从内部管理保障客户个人数据的安全。

华为云尊重用户的隐私权利，在官网明显处提供清晰的《隐私政策声明》，告知用户有关华为云的隐私政策及实践。

华为云设立网络安全和隐私保护的专业团队，执行隐私保护的相关活动。此外，华为云在新加坡配备了法务和隐私保护专职人员，帮助华为云在当地开展的各类活动满足适用的隐私法律法规要求。

华为云秉持开放的心态，接纳客户提出的任何疑问或投诉。客户通过询问隐私相关问题。此外，客户也可以通过华为云国际站页面提交工单提出问题或进行投诉，华为云将根据内部制定的客户投诉处理流程及时处理客户的投诉。

4. 结语

华为云始终秉持华为公司“以客户为中心”的核心价值观，充分理解客户个人数据安全的重要性，尊重和保护客户隐私权利。华为云具备业界领先的安全及隐私保护技术，并通过云服务和解决方案的方式向客户提供相关能力，帮助客户轻松应对日益复杂和开放的网络环境及日趋严格的隐私保护法律法规要求。

为实现各地区开展的业务符合当地隐私保护法规的要求，华为云持续洞察相关法律法规的更新，并将法规的新要求转换为华为云内部的规定，优化内部流程，以保证华为云开展的各类活动满足法律法规的要求。华为云根据更新的法律法规要求不断发展和持续推出隐私保护相关的服务和方案，帮助客户满足的隐私保护法律法规的新要求。

遵循隐私保护法律法规的要求是一项长期和多方位的活动，华为云愿意在未来持续提升能力，满足相关法律法规的要求，为客户构建安全、可信的云平台。

本白皮书仅供参考，不具备法律效应或构成法律建议。客户应酌情评估自身使用云服务的情况，并确保在使用华为云时对新加坡PDPA的遵从性。

5. 版本历史

日期	版本	描述
2019年11月	1.0	首次发布