

华为云南非 POPIA 合规性说明

文档版本 1.0
发布日期 2020-08-31



版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

免责声明

本文档仅供参考，不具有法律效力，也不以任何方式或形式构成法律建议。

您应咨询专业的法律顾问，确认其对云服务的使用是适当的，并确保其对云服务的使用符合南非《个人信息保护法（2013）》的要求以及其他适用的数据保护法规的要求。

本文档中的资料如有更改，恕不另行通知。在编写本文档时已尽一切努力确保内容的准确性，但本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

请同时注意，为便于说明，在本文档中特定章节和引用的POPIA条款已被缩短或总结。因此，特定章节和引用的POPIA条款中包含的信息或要求可能比本文档中提到的更多。关于本文提到的《个人信息保护法（2013）》的全部内容，请参阅《个人信息保护法（2013）》。

您根据本文档的内容所采取的任何行文或疏忽均由您自行承担风险，华为云在任何情况下均不对任何性质的损害或损失负责。

目录

免责声明	ii
1 概览	1
1.1 适用范围.....	1
1.2 发布目的.....	1
1.3 基本定义.....	1
2 华为云隐私保护策略	3
2.1 华为云隐私承诺.....	3
2.2 华为云隐私保护基本原则.....	3
2.3 隐私保护责任.....	4
2.4 华为云隐私保护相关认证资质.....	4
3 华为云如何满足南非 POPIA 的要求	6
3.1 南非《个人信息保护法》概述.....	6
3.2 POPIA 基本原则及华为云相关做法.....	6
3.2.1 问责制.....	7
3.2.2 处理限制.....	7
3.2.3 目的规范.....	8
3.2.4 对进一步处理的限制.....	9
3.2.5 信息质量.....	9
3.2.6 开放性.....	10
3.2.7 安全保障措施.....	11
3.2.8 数据主体参与.....	11
4 结语	13
5 版本历史	14

1 概览

1.1 适用范围

本文档提供的参考信息适用于华为云及其所有产品和服务。

1.2 发布目的

本文档旨在帮助客户了解华为云开展的各项业务相关的活动与南非个人信息保护法（Protection of Personal Information Act 2013，以下简称POPIA）的要求，以及华为云为保护个人信息安全采取的措施，并向客户介绍如何使用华为云来理解POPIA的要求，同时帮助客户理解客户和华为云在云服务模式下扮演的不同角色以及相应的关注点。

1.3 基本定义

- **个人**：指自然人或法人。
- **个人信息**：指与可识别的在世的自然人以及可识别的现存的法人（如适用）有关的信息。（详细信息请参见POPIA中对个人信息的定义）
- **数据主体**：指与个人信息相关联的个人。
- **合格个人**：指在法律上有能力同意就与儿童有关的任何事项采取任何行动或决定的任何个人。
- **责任方**：指独自或与他人共同确定个人信息的目的和处理方式的公共或私人机构或任何其他个人。
- **处理者**：指根据合同或授权为责任方处理个人信息的个人，但不受责任方直接管辖。
- **处理**：指与个人信息有关的任何操作或活动或任何一系列操作，无论是否通过自动方式进行，包括：
 - 收集、接收、记录、整理、校对、存储、更新或修改、恢复、更改、查阅或使用；
 - 通过传输、分发或以任何其他形式进行的传播；或
 - 合并、链接、限制、损坏、擦除或破坏信息。

- **内容数据:** 指客户在使用华为云服务期间存储或处理的数据, 包括但不限于数据、文件、软件、图像、音频、视频等类型的数据 (此定义来自华为隐私政策)。

2 华为云隐私保护策略

2.1 华为云隐私承诺

华为云以网络安全和隐私保护作为最高纲领，将网络安全和隐私保护完全融入到每个云服务中，在尊重和保护客户隐私的同时为客户提供稳定、可靠、安全、值得信赖及可持续的服务。

华为云郑重对待并积极采取相应的行动，以遵守所适用的全球隐私保护法律法规。华为云建立专业的隐私保护团队、建立并优化流程、积极开发新技术、不断构建隐私保护能力，以实现华为云的隐私保护目标：遵守严格的服务边界，保护客户个人信息安全，助力客户实现隐私保护。

2.2 华为云隐私保护基本原则

- **合法、正当、透明：**华为云以合法、正当、对数据主体透明的方式处理个人信息。
- **目的限制：**华为云基于具体、明确、合法的目的收集个人信息，不以与此目的不相符的方式做进一步处理。
- **数据最小化：**华为云在处理个人信息时应遵循数据处理目的，且是必要的、适当的。华为云尽可能对个人信息进行匿名或化名处理，降低对数据主体的风险。
- **准确性：**华为云确保个人信息的准确性，并在必要的情况下及时更新。根据数据处理的目的，采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人信息。
- **存储期限最小化：**华为云在存储个人信息时不超过实现数据处理目的所必要的期限。
- **完整性与保密性：**华为云根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术或组织措施确保个人信息的安全，包括防止个人信息被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。
- **可归责：**华为云负责且能够对外展示遵从上述原则。

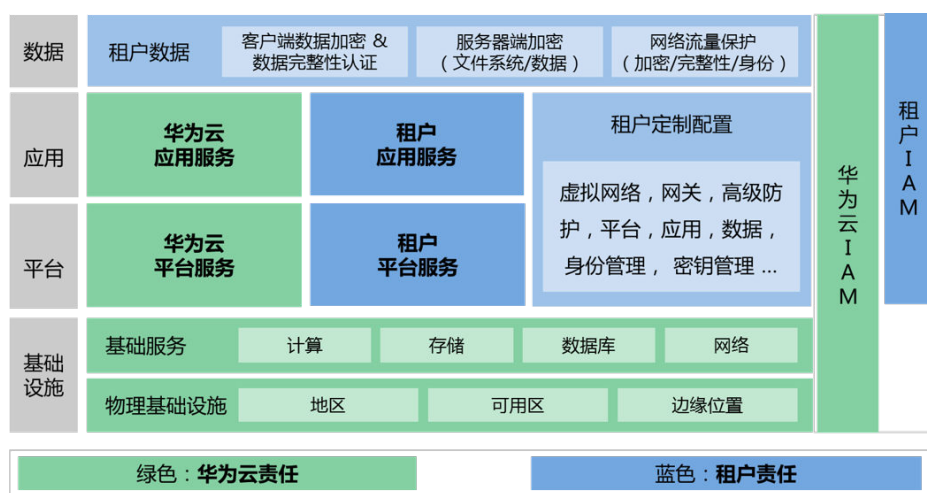
2.3 隐私保护责任

华为云作为云服务提供商，在合同约定范围内负责云平台本身的安全以保证客户存放的个人信息的安全性。华为云确保其业务和其他相关活动遵从所适用的法律法规的要求。同时华为云为客户提供隐私保护技术，助力客户保障其个人信息安全。

客户对其内容数据拥有全面控制权，应正确、全面地识别云端的个人信息，选择恰当的服务并制定安全和个人信息保护策略以保护个人信息安全。同时，客户可使用华为云为其提供的多种隐私保护服务，增强对个人信息的保护。

下图是华为云责任共担模型，此模型帮助客户更好了解在隐私保护领域中华为云的责任，以及客户需要关注的重点。

图 2-1 责任共担模型



关于华为云与客户的隐私保护职责详情，可参考华为云已发布的《[华为云隐私保护白皮书](#)》。

2.4 华为云隐私保护相关认证资质

华为云遵守业务开展地所适用的隐私相关法律法规。华为云投入专业的法律团队，紧密关注法律法规更新情况，对海内外法律法规保持持续跟踪并进行快速分析，确保遵循法律法规的要求。

华为云隐私保护和个人信息安全的能力和成效在全球范围得到广泛认可，截至目前为止，华为云共取得海内外十余家机构的相关**认证**，主要包括：

- **ISO 29151**
ISO 29151是国际个人身份信息保护实践指南。ISO 29151的通过，表明华为云实施国际认可的个人信息处理的全生命周期的管理措施。
- **ISO 27701**
ISO 27701在个人信息保护上规定了建立、实施、维护和持续改进隐私相关所特定的信息安全管理体的要求。华为云通过ISO 27701表明了其在个人信息保护具有健全的体制。

- **ISO 27018**

ISO 27018是专注于云中个人信息保护的国际行为准则。ISO 27018的通过，表明华为云已满足国际认可的公有云个人信息保护措施的要求，可保证客户个人信息安全。
- **BS 10012**

BS 10012是BSI发布的个人信息数据管理体系标准，BS 10012认证的通过表明华为云在个人信息保护上拥有完整的体系以保证个人信息安全。
- **ISO 27001**

ISO 27001是目前国际上被广泛接受和应用的信息安全管理体系认证标准。通过该标准证明华为云已实施国际认可的信息安全管理控制措施来有效保证组织信息安全管理体系的持续运行。
- **ISO 27017**

ISO 27017是针对云计算信息安全的国际认证。ISO 27017的通过，表明华为云在信息安全管理能力达到了国际公认的先进水平。
- **SOC2审计**

SOC审计报告是由第三方审计机构根据美国注册会计师协会（AICPA）制定的相关准则，针对外包服务商的系统 and 内部控制情况出具的独立审计报告。

目前华为云在隐私方面已通过SOC2 Type 1隐私原则的审计，证明华为云管理和技术上拥有设计合理的控制措施。
- **ISO 20000**

ISO 20000是针对信息技术服务管理领域的国际标准，提供设计、建立、实施、运行、监控、评审、维护和改进服务管理体系的模型以保证服务提供商可提供有效的IT服务来满足客户和业务的需求。
- **ISO 22301**

ISO 22301是国际公认的业务连续性管理体系标准，ISO 22301为业务连续性管理体系(BCMS)的策划、建立、实施、运行、监视、评审、保持和持续改进提供了框架，帮助组织制定全面的业务连续性计划(BCP)以便有效地应对业务中断发生后的快速恢复，保持核心功能正常运行，将损失和恢复成本降至最低。
- **CSA STAR 金牌认证**

CSA STAR认证是由标准研发机构BSI（英国标准协会）和CSA（云安全联盟）合作推出的国际范围内的针对云安全水平的权威认证，旨在应对与云安全相关的特定问题，协助云计算服务商展现其服务成熟度的解决方案。
- **PCI DSS认证**

支付卡行业数据安全标准（PCI DSS）是由JCB、美国运通、Discover、万事达和Visa五家国际信用卡组织共同建立的一套支付卡行业数据安全标准，由支付卡行业安全标准委员会管理。它是世界上最权威、最严格的金融机构认证。

华为云积极关注业界权威隐私认证机制的出台，并持续提高要求，完善隐私保护体系，增加和更新安全和隐私方面的认证。同时，华为云和隐私保护相关协会紧密合作，对隐私保护前沿资讯及技术进行探讨，帮助华为云打造一个可持续发展的、安全的隐私保护环境。

3 华为云如何满足南非 POPIA 的要求

3.1 南非《个人信息保护法》概述

《个人信息保护法》（POPIA）是南非第一部全面的数据保护法。该法案的主要目的是保护公共和私人机构处理的个人信息，规定处理个人信息的条件以确定处理个人信息的最低要求，以及保障数据主体的相关权利等。具体的法律内容可参照POPIA原文。

3.2 POPIA 基本原则及华为云相关做法

为客户提供优质服务一直是华为云奋斗的目标，华为云基于南非POPIA的合规要求进行深度分析，结合在为客户服务过程中理解的客户业务需求，融合华为云的丰富实践和技术能力于华为云的服务中，为客户提供满足隐私保护的各类服务，本白皮书将按照POPIA的核心原则的角度，帮助客户了解华为云在隐私保护合规所提供的服务。

华为云深刻理解客户的内容数据对客户业务的重要程度，华为云秉承中立态度，保障客户数据为客户所有、为客户所用、为客户创造价值。客户使用华为云的过程中，拥有对其内容数据的全面控制权。

客户可以决定内容数据存储的区域

华为云目前在全球多个区域包括亚洲、欧洲、非洲、美洲等多个城市拥有数据中心，每个区域的数据中心物理隔离，如客户对地域位置有特殊需求，可按照需求选择华为云的不同区域，例如南非的客户选择在南非的区域站点后，客户的内容数据会存储在南非数据中心，没有获得客户的明确同意或者POPIA规定的其他法律义务要求时，华为云不会将客户的内容数据转移到其他区域。

华为云南非站点的客户如有需要将包含个人信息的客户内容数据进行跨境转移时，如需华为云协助，可联系和授权华为云，华为云根据客户的授权并在遵守所适用的法律的前提下对数据进行转移。

客户可以决定其内容数据保护的策略

客户可通过华为云相关服务，实现数据加密、对数据的访问控制管理以及日志审计管理等功能。

客户应考虑如何管理和保护个人信息安全，防止出现个人信息泄露，如有泄露事件，应依据相应的法律法规及时通知监管机构和数据主体，并按照所适用法律的要求采取相关步骤。

3.2.1 问责制

根据南非《个人信息保护法》第8节：

责任方必须确保在确定处理的目的是和方式时以及在处理过程中遵守个人信息处理的条件以及为遵守条件需采取的所有措施。

客户的关注点：

由于客户对其收集的个人信息拥有全面的控制权，应由客户确定处理个人信息的目的和方式，客户应根据自身业务特性确保遵守个人信息处理的条件并根据要求采取相应措施。客户也可以通过华为云的隐私保护服务和合规方案，更快速、简单的实现隐私保护合规需求。

华为云的关注点：

华为云建立了隐私保护的体系以确保个人信息的安全，使用严格、系统的管理办法确保隐私保护的相关政策和流程得到良好的贯彻实行和持续改进。华为云定期或不定期的执行内外审活动，对整个隐私保护体系进行不断的验证和提升。华为云获取的国内外相关领域的认证和已通过的各类审计，可证明华为云对隐私保护领域的重视和已经获得的成果。客户如有任何需要，可通过华为云官网对外提供的邮箱、热线等渠道了解详情。

3.2.2 处理限制

根据南非《个人信息保护法》第9~12节：

- 处理合法性：个人信息的处理必须是合法的且处理方式不能侵犯数据主体的隐私权。（第9节）
- 最小化：就个人信息处理的目的而言，个人信息必须是充足、相关且不超过目的所需的。（第10节）
- 同意、举证和反对：个人信息仅在符合POPIA规定的情况时才可以被处理，数据主体或合格个人（在数据主体为儿童时）同意处理；处理是为完成或履行数据主体作为当事方的合同而采取的行动所必须的；处理符合法律要求责任方履行的义务；处理保护了数据主体的合法利益；处理为公共机构正确履行公法义务所必须；或处理为寻求责任方或接收信息的第三方的合法利益所必须（第11节）。此外，数据主体应能够根据POPIA所列条件随时撤回同意或拒绝、反对对其个人信息的处理。
- 从数据主体处直接收集：除某些例外情况（如数据主体同意从另一来源收集信息，更多例外情况参见POPIA第12节。），必须直接从数据主体处收集个人信息。

客户的关注点：

客户对其内容数据拥有全面的控制权，扮演着责任方的角色，可自主决定是否使用华为云服务来收集和使用其用户的个人信息，用于何种目的以及处理数据的方式等。如果客户在华为云中的内容数据包含个人信息，客户应合法处理个人信息，并确保处理的个人信息为充足的、与目的相关且不超过目的所需的。同时，客户应仅在获得数据主体同意后或在可适用法律规定的其它情况下才可收集个人信息，并允许数据主体随

时撤销或拒绝对其个人信息的处理。客户在收集和儿童及青少年的个人信息时，应告知其父母或法定监护人并获取明确的同意，或确保符合可适用法律规定的其他处理儿童及青少年个人信息的例外情况。除可适用法律所允许的例外情况下，客户应从数据主体处直接收集其个人信息。客户可制定相应的管控流程，并借助华为云提供的相关服务或自身构建的能力以遵循处理限制条件。

客户通过华为云提供的**数据库安全服务**（Database Security Service,简称DBSS），能够快速从自己拥有的海量数据中迅速识别出个人信息，并进行相应的数据保护处理。基于已识别的个人信息，客户可自行分析已经收集的个人信息是否与目的相关且为实现目的所必需、是否已获得数据主体的同意并符合相关个人信息处理要求。

华为云的关注点：

华为云遵循合法、正当、透明的隐私保护基本原则。

华为云仅在限定的目的范围内处理客户个人信息且仅收集向客户提供服务过程中充足、必要且适当的个人信息。在华为云产品设计阶段，华为云会梳理涉及的所有个人信息类型并进行隐私影响评估（Privacy Impact Assessment,简称PIA），确保华为云各产品涉及的个人信息的收集不超出实现目的所需。在运营运维过程中，华为云会基于工作人员的角色，设置其对个人信息不同的访问权限，确保工作人员可访问或使用的个人信息仅为其工作所必须。

华为云仅在获得客户的同意或满足所适用法律的其他要求后，收集提供服务所必须的客户的个人数据。对于各类线下市场营销活动中收集的个人信息，华为云在显著的位置提供隐私通知，并在收集个人信息时提供同意选项。华为云的产品和服务主要面向成年人，收集和儿童及青少年的个人信息会获取其父母或监护人的明确同意。如果华为云发现在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。基于客户的同意，华为云可能会通过邮件向客户推送营销信息，同时提供相应的退订机制，允许客户随时拒绝接收此类营销信息。

华为云会阐明收集个人信息的渠道，并获得客户同意。华为云收集的个人信息仅包括以下内容：

- 客户向华为云提交的个人信息，用于在华为云网站注册用户账户；
- 当客户联系华为云，使用华为云的产品或服务，或获得华为云的支持或帮助时提供的个人信息；
- 当客户访问和使用华为云网站或华为云网站提供的服务时，华为云获取并自动记录的个人信息；
- 华为云从业务合作伙伴或第三方合法获得的个人信息。在适用的法律法规允许的范围内，华为云可能会从公开和商业渠道获取客户的个人信息。

华为云收集的个人信息不包括POPIA中所述的任何特殊个人信息，如数据主体的宗教或哲学信仰、种族或族裔血统、工会会员资格、政治派别、健康或性生活或生物特征信息等。（更多特殊个人信息参见POPIA第26节。）

针对客户的内容数据，除非是经过客户授权，或者为遵守当地适用的法律法规或政府机关的约束性命令，否则华为云不会访问客户内容数据。

3.2.3 目的规范

根据南非《个人信息保护法》第13节，个人信息的收集必须出于与责任方的职能或活动有关的、特定的、明确定义的和合法的目的，且确保数据主体了解收集信息的目的。根据南非《个人信息保护法》第14节，除非满足POPIA规定的某些情况，如法律规定或作研究、统计的用途，否则个人信息记录的保留时间不得超过为达到收集信息

的目的或之后处理信息的目的所需的时间。在责任方不再被授权保留该个人信息后，责任方必须在合理可行的范围内尽快销毁或删除个人信息记录，或将其去标识化。个人信息记录的删除和销毁必须确保个人信息无法被恢复。在某些情况下，责任方还必须限制对个人信息的处理。

在处理个人信息时，应注意《个人信息保护法》第18条有关向数据主体发出通知的规定。

客户的关注点:

客户对其内容数据拥有全面的控制权，扮演着责任方的角色。客户应确保个人信息的收集是基于特定的、明确的和合法的目的，且告知数据主体收集个人信息的目的并获取数据主体的同意。华为云提供的产品和服务帮助客户更好地满足对个人信息收集目的规范化的要求，例如在华为云的[融合视频云服务](#)（Convergent Video Cloud Service, 简称CVCS）中，客户可通过华为云提供的签署和查询隐私通知的接口，嵌入同意或撤销隐私通知并记录相关操作记录的功能，将个人信息处理的政策告知其用户。针对涉及个人信息处理相关特性的云服务，客户可根据华为云在其产品资料中提供的关于个人信息的种类、处理和存储的方式等相关信息，采取相应的隐私保护措施。对于包含个人信息的客户内容数据，客户应制定相应的留存机制，保证在个人信息不再被合法目的需要时彻底销毁、删除或去标识化，且保证无法被恢复。

华为云的关注点:

针对客户个人信息，华为云仅在获得客户的同意或在所适用法律允许的范围内，收集提供服务所必须的客户的个人信息。华为云不会触碰客户内容数据，也无法得知当初出于何种目的被收集。在客户注销华为云账号后，华为云采取自动删除机制删除其个人信息。

针对客户内容数据，当客户主动进行数据删除操作或因服务期满需要对数据进行删除时，华为云会严格遵循数据销毁标准和与客户之间的协议约定，对存储的客户内容数据进行清除并保证数据不可恢复。

3.2.4 对进一步处理的限制

根据南非《个人信息保护法》第15节，对个人信息的进一步处理必须与最初收集信息的目的的一致或兼容。

客户的关注点:

客户应定期分析对个人信息收集的方式、收集的个人信息性质，分析进一步处理对数据主体可能产生的后果，以及个人信息的进一步处理与最初收集信息的目的之间的关系，保证对个人信息的任何进一步处理与最初收集时告知数据主体的目的保持一致。

华为云的关注点:

华为云基于具体、明确、合法的目的收集个人信息，不与此目的不相符的方式做进一步处理。在获得客户同意收集提供服务所必须的客户个人信息后，华为云仅在限定的目的范围内处理客户个人信息。

3.2.5 信息质量

根据南非《个人信息保护法》第16节，责任方必须采取合理可行的步骤，以确保个人信息完整、准确、不具有误导性且会在必要时更新。

客户的关注点:

客户对其内容数据拥有全面控制权，若其在华为云上的内容数据包含个人信息，客户应制定安全策略和安全技术措施以保护个人信息的完整性、准确性，客户可通过华为云提供的多种数据安全和隐私保护服务来实现该目的，例如，在数据存储阶段，华为云的云硬盘、对象存储、镜像服务和关系型数据库等多个服务均提供数据加密（服务端加密）功能，通过采用高强度的算法对存储的数据进行加密，且服务端加密功能集成了**数据加密服务**（Data Encryption Workshop，简称DEW），客户可采用 DEW 进行密钥全生命周期集中管理，保障数据存储过程中的完整性。在数据使用阶段，客户可通过华为云提供的**统一身份认证服务**（Identity and Access Management,简称IAM），采取适合企业的用户管理、身份认证和细粒度的云上资源访问控制等措施，防止对内容数据进行的未授权修改。在数据传输阶段，客户可通过华为云提供的多种加密传输机制，保证数据传输过程中的完整性。例如，当客户通过互联网提供 Web 网站业务时，可以使用华为云的证书管理服务，实现网站的可信身份认证以及基于加密协议的安全传输；针对客户业务混合云部署和全球化布局的场景，客户可以使用华为云提供的**云连接**（Cloud Connect，简称CC）等服务。客户应及时响应数据主体对个人信息访问和更正的请求，客户可通过华为云提供的**云日志服务**（Log Tank Service，简称LTS），保留对个人信息的操作记录，保障其用户对个人信息的知情权。

华为云的关注点:

华为云确保客户个人信息的完整性、准确性且不具误导性，并在必要的情况下及时更新。华为云根据数据处理的目的，采取合理的措施确保及时删除或修正不准确的个人数据。华为云根据现有技术能力、实现成本、隐私风险程度和概率采取适度的技术或组织措施防止个人信息被意外或非法损毁、丢失、篡改、未授权访问或披露。例如华为云在客户输入个人信息时会对数据进行有效性检验，增强数据输入的规范性和准确性。华为云还要求客户输入通过客户提供的电子邮件地址或手机号码获取的验证码，以确认客户的身份及相关联系信息的准确性。

3.2.6 开放性

根据南非《个人信息保护法》第17节，责任方必须保留《**促进信息获取法**》（PAIA）中第14条和51条所指的责任范围内的所有处理操作的记录。南非《个人信息保护法》第18节指出，如果收集了个人信息，责任方必须采取合理可行的步骤，以确保数据主体知晓必要的信息，包括所收集的信息、责任方的名称和地址、收集信息的目的等。（更多通知内容参见POPIA第18节。）

客户的关注点:

客户对其内容数据拥有全面的控制权，如果客户在华为云中的内容数据包含个人信息，客户应保留对个人信息的操作记录，客户可利用云日志服务（Log Tank Service，简称LTS）保留对个人信息的操作记录。按照POPIA中第18节的要求，客户应将个人信息收集的类型，客户的名称和地址、收集信息的目的等告知数据主体并获得其同意。针对涉及个人信息处理相关特性的云服务，客户可根据华为云在其产品资料中提供的关于个人信息的种类、处理和存储的方式等相关信息，采取相应的隐私保护措施。

华为云的关注点:

针对客户个人信息，华为云记录对个人数据的访问、增加、修改、删除等的操作日志实现个人信息的操作记录。

华为云在收集个人信息时会通知数据主体必要的信息，华为云仅在获得客户的同意后，收集提供服务所必须的客户的个人信息。

针对客户的内容数据，华为云为客户提供的多种服务以及相关的帮助文档，帮助客户了解华为云并通过使用各类服务以实现个人信息开放性的要求。

3.2.7 安全保障措施

根据南非《个人信息保护法》第19节，责任方必须采取适当、合理的技术和组织上的措施确保其拥有或受其控制的个人信息的完整性和机密性。其中第20节指出，处理者，或代表责任方或处理者处理个人信息的任何个人必须仅在责任方知晓或授权下处理个人信息，将其所知悉的个人信息视为机密。南非《个人信息保护法》第21节指出，根据责任方与处理者之间的书面合同，责任方必须确保为责任方处理个人信息的处理者建立并保持第19节中提到的安全措施。同时第22节指出如果未经授权的人访问或获取了数据主体的个人信息，则责任方必须通知监管机构和数据主体，处理者必须按照第21(2)节的规定通知责任方。

客户的关注点：

客户对其内容数据拥有全面控制权，应选择恰当的服务并制定安全和个人信息保护策略以保障个人信息的完整性和机密性。客户应根据业务和个人信息保护的需求进行安全配置工作，例如操作系统配置、网络设置、安全防护、数据库加密策略等，并设置恰当的访问控制策略和密码策略防止未经授权的访问。客户可通过华为云提供的多种安全服务，满足其不同安全级别的要求，详情可参考华为云已发布的《[华为云数据安全白皮书](#)》。如客户发现有任何未经授权的个人信息访问，应按照所适用法律的相关规定将具体情况告知监管机构和数据主体。

华为云的关注点：

针对客户个人信息，华为云参考业界优秀实践，通过一系列的技术保障个人信息的安全。例如通过身份认证和访问控制技术，实施基于角色所需最小权限的策略，防止未经授权处理个人信息的行为；广泛采用加密技术对客户个人信息进行加密存储和传输，确保个人信息存储和传输中的安全；华为云努力并及时识别潜在的安全风险，通过日志和审计技术快速响应和解决问题。如华为云发现任何未经授权的个人信息访问行为，会按照所适用法律的要求通知相关方。

针对客户的内容数据，华为云使用各种数据安全技术和相关管控措施保障华为云服务自身的安全性，如身份认证和访问控制、数据传输及存储加密技术、日志记录等。

3.2.8 数据主体参与

根据南非《个人信息保护法》第23节，数据主体在提供充分的身份证明后有权要求责任方免费确认责任方是否持有数据主体的个人信息以及要求获取责任方持有的有关数据主体的个人信息的记录或描述，包括可以或曾经访问信息的所有第三方身份或第三方类别。其中第24节指出，数据主体可以按照规定的方式要求责任方更正或删除责任方拥有或受其控制的与数据主体相关的个人信息，这些信息为不正确、不相关、超出所需的、过时、不完整、具有误导性或是被非法获取的。销毁或删除责任方不再被授权保留（根据第14条所述）的相关数据主体的个人信息的记录。

客户的关注点：

客户对其内容数据拥有全面的控制权。若客户在华为云的内容数据中包含个人信息，客户应建立相关的机制，并使用华为云产品和服务提供的功能或自身构建的能力，以及时响应数据主体对个人信息的访问和更正请求。

对于客户存储在华为云的内容数据，应由客户直接响应数据主体访问和更正其个人信息的请求。

华为云的关注点:

华为云保障客户行使其作为数据主体访问和更正其个人信息的权利。针对客户行使访问和更正其个人信息的权利，华为云提供专门的渠道接收客户相关请求，并配备专业团队响应客户关于个人信息和隐私保护相关的请求。针对客户的合理请求，华为云专业团队在规定时间内完成处理并将结果反馈给客户。

针对客户的内容数据，如果客户在使用华为云产品时，有任何关于满足其数据主体的访问需求的问题，可联系华为云客服团队，相关方式可参见华为云官网。

4 结语

华为云始终秉持华为公司“以客户为中心”的核心价值观，充分理解客户个人信息安全的重要性，尊重和保护客户隐私权利。华为云具备安全及隐私保护技术，并通过云服务和解决方案的方式向客户提供相关能力，帮助客户应对日益复杂和开放的网络环境及日趋严格的隐私保护法律法规要求。

为实现各地区开展的业务符合所适用的当地隐私保护法规的要求，华为云持续洞察相关法律法规的更新，并将法律新要求转换为华为云内部的规定，优化内部流程，以保证华为云开展的各类活动满足所适用的法律法规的要求。华为云不断发展和持续推出隐私保护相关的服务和方案，可协助客户在各地区隐私保护法律法规的合规。

遵循可适用的隐私保护法律法规的要求是一项长期和多方位的活动，华为云愿意在未来持续提升能力，满足相关法律法规的要求，为客户构建安全、可信的云平台。

5 版本历史

日期	版本	描述
2020-08-31	1.0	首次发布。